



Leekerweide

Vertrouwens- persoon Cliënten

2014







Vertrouwenspersoon Cliënten

Leekerweide en haar medewerkers doen hun best om de ondersteuning en begeleiding van de cliënten zo goed mogelijk vorm te geven. Toch kan het zijn dat soms wat extra's nodig is.

Extra aandacht, wat meer luisteren, dubbele dosis advies en heel veel vertrouwelijkheid. Ouders en familieleden en cliënt kunnen dan terecht bij de vertrouwenspersoon.



Wie is de vertrouwenspersoon?

Lex Bijlsma is de Vertrouwenspersoon Cliënten op Leekerweide. Zijn taak is het om mensen die in het gesprek met begeleiders zijn vastgelopen te helpen. Om vragen te beantwoorden waarbij men niet goed weet bij wie aan te kloppen. Om klachten over de dienstverlening te beluisteren en deze waar mogelijk op te lossen of door te verwijzen naar de juiste persoon. Of om gewoon te luisteren wanneer iemand zijn zorgen kwijt wil.

Geen regelaar, wel bemiddelaar

De vertrouwenspersoon is er niet om zaken te regelen. Dat is niet zijn taak. Zijn rol is die van bemiddelaar en raadspersoon en gesprekspartner.

De vertrouwenspersoon is er om als aanspreekpunt te dienen over allerlei kwesties waarbij men niet goed weet met wie die te bespreken of wanneer men niemand heeft om die mee te bespreken. De gesprekken blijven tussen de vertrouwenspersoon en u. Mogelijke stappen worden alleen in overleg met u genomen. Dat is de garantie van de vertrouwenspersoon.





Waarvoor kun je bij de vertrouwenspersoon terecht?

Klacht

De vertrouwenspersoon kunt u aanspreken over klachten over de dienstverlening. Het beste is om deze het eerst aan te kaarten bij de betrokken begeleiding, de persoonlijk begeleider of het clusterhoofd. Vaak is daar de oplossing te vinden. Zijn deze pogingen gedaan, maar bent u niet tot een oplossing gekomen, dan kunt u contact opnemen met het diensthoofd.

Maar soms is dat moeilijk. Omdat u te boos bent, of omdat de klacht heel gevoelig ligt. Of omdat niet duidelijk is wie u moet aanspreken over een bepaalde zaak. Wat dan? U kunt u dan richten tot de klaagbus, de vertrouwenspersoon of de klachtencommissie.

Onzekerheid

Soms is de stap naar het uiten van een klacht erg groot. Omdat de kwestie gevoelig ligt, of u zelf nog geen duidelijkheid heeft over uw gevoelens. Of omdat u vermoedt dat er ergens iets fout gaat met u als cliënt of met uw familielid maar u het niet zeker weet. Dan kan een gesprek met iemand die er niet betrokken bij is helpen de zaken duidelijker te krijgen.

Lex Bijlsma is voor Leekerweide de Vertrouwenspersoon Cliënten. Bij hem kunt u aankloppen voor een gesprek.

Waarvoor kun je bij de vertrouwenspersoon terecht?

Vragen

Er kunnen verschillende soorten vragen bestaan. Over seksualiteit, verliefd zijn, over de grens tussen vrijen en misbruik. Over de toekomst. Over de juiste vorm van begeleiding. Het helpt om vragen en onzekerheden te bespreken. Vaak kunt u terecht bij de persoonlijk begeleider, maar soms is het juist prettig om met iemand te praten die helemaal buiten uw kring van bekenden staat en een heldere en onbevangen kijk op de zaken heeft.

Delen

En soms is het gewoon fijn om tegen iemand te praten. Alle zorgen, verdriet of ongerustheid van u af te praten. Zonder dat daar een advies, een oordeel of een vervolg aan zit. Gewoon even uw hart luchten. Ook dan kunt u terecht bij de Vertrouwenspersoon Cliënten.





Lex Bijlsma



Cisca Appelman

Hoe kun je de vertrouwenspersoon bereiken?

Lex Bijlsma is telefonisch te bereiken op het nummer **06 20 75 23 98**.

U kunt hem ook een brief of mail sturen waarna hij contact met u opneemt.

Het adres is:

**Vertrouwenspersoon Cliënten
T.a.v. Lex Bijlsma,
Postbus 1,
1687 ZG Wognum**

Email naar:

**l.bijlsma@leekerweide.nl
of
vertrouwenspersooncliënten@leekerweide.nl**

Daarnaast is bij zijn afwezigheid Cisca Appelman beschikbaar als vaste vervanger óf als u liever afspreekt met een vrouw. Cisca is bereikbaar via

c.appelman@leekerweide.nl





Leekerweide
Verlengde Kerkweg 1
1687 CC Wognum
T: 0229 - 57 68 68