

Onafhankelijke cliëntondersteuning



Een label van:
LeekerweideGroep

Advies en hulp bij het verkennen en regelen van een ondersteuningstraject

Iedereen heeft op een bepaald moment wel eens hulp of advies nodig. Wanneer die vragen gaan over hoe u zelfstandig kunt blijven wonen en mee kunt blijven doen in de maatschappij, dan kunt u hiervoor bij uw gemeente terecht. Dat geldt ook voor vragen die gaan over **zorg, werk en inkomen** of vragen over **opvoeding, onderwijs en jeugdzorg**.

De gemeente is er voor verantwoordelijk dat u de hulp krijgt die bij uw vraag past.

Om een goed beeld te krijgen van wat u nu precies nodig heeft èn om een goed overzicht te krijgen van de verschillende mogelijkheden mag u zich laten ondersteunen door een onafhankelijke cliënt-ondersteuner. **Deze hulp is gratis.**

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Hulp van een Clientondersteuner

De cliëntondersteuner helpt u zicht te krijgen op uw precieze vraag en op de mogelijkheden die er zijn. Zo kunt u een gerichte keuze maken voor een oplossing die echt bij u past. Ook kan de ondersteuner u helpen bij de aanvraag van deze ondersteuning.

De hulp van de cliëntondersteuner is gratis. U mag zelf kiezen door wie u zich wilt laten adviseren. En ook al komt een cliëntadviseur van een bepaald bureau of instelling: zij werken en adviseren volkomen onafhankelijk. Zij reiken u verschillende mogelijkheden aan en u beslist.



Tine van Wel is cliëntondersteuner. Zij geeft advies of helpt u graag verder naar geschikte hulp.

2181449

De weg naar een persoonlijk plan

De cliëntondersteuners helpen u graag uw weg te vinden tussen de verschillende mogelijkheden en vormen van hulp. Ze bespreken met u wat nu precies uw behoefte is en helpt deze goed onder woorden te brengen. Samen bekijkt u welke mogelijkheden er zijn en wat bij uw vraag past. Zo kunt u een gericht plan van aanpak maken en tot een gerichte keuze voor een oplossing komen.

Wat is mogelijk?

Mogelijk kunt u met wat wijzigingen in huis of hulp van uw mensen uit uw omgeving al goed uit de voeten. Of kunt u aanspraak maken op een algemene voorziening bij u in de buurt. Zijn deze oplossingen niet bereikbaar dan is ondersteuning op maat nodig. Onze cliëntondersteuners onderzoeken en bespreken met u al deze verschillende opties. Doel is dat u een duidelijk overzicht krijgt van alle mogelijke oplossingen, zodat u zelfstandig en naar eigen inzicht een keuze kunt maken.

Naar de juiste ondersteuning

Heeft u een keuze gemaakt, dan wordt dit besproken met uw gemeente en wordt de aanvraag gestart. Ook hier kunnen zij u bij helpen. Het traject is afgerond wanneer alle mogelijkheden zijn onderzocht en u de ondersteuning heeft gekregen die bij u past.

Meer weten over onafhankelijk ondersteuningsadvies?

Neem contact op met de cliëntondersteuners. Zij zijn er voor jong en oud, voor mensen met en zonder beperking en mensen die voor korte of langere tijd hulp nodig hebben. Zij kennen de weg in zorgland en zijn thuis in jeugdzorg, trajecten naar werk of dagbesteding. Ook zijn zij vertrouwd met alle zaken op het gebied van zorg, welzijn, passend onderwijs en vrijetijdsbesteding. Zij helpen u graag verder.

**Mail naar clientondersteuner@buroflo.nl
of bel naar 06 - 18 34 39 44
U kunt voor meer informatie kijken
op www.buroflo.nl**