

WLZ-wijzer

Waar zorgt LeekerweideGroep
voor en wat betaalt u zelf?





Inhoudsopgave

1	Appartement/kamer	pag. 4
2	Verzekeringen en administratie	pag. 9
3	Telefoon, kabel, internet, energie	pag. 10
4	Eten en drinken	pag. 12
5	Verzorging	pag. 13
6	Hulp buiten LeekerweideGroep	pag. 15
7	Ontspanning	pag. 17
8	Hulpmiddelen	pag. 18
9	Overige producten en diensten	pag. 19

Deze uitgave is met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen. De inhoud is bedoeld als richtlijn. Wijzigingen door veranderde wetgeving zijn mogelijk.

Waarom deze brochure?

Wanneer je via LeekerweideGroep (LWG) langdurige zorg afneemt, heb je recht op een aantal diensten en producten die horen bij deze ondersteuning en de zorg die je nodig hebt. Dat kan gaan om eten, drinken maar ook om aanpassingen aan je woonruimte die noodzakelijk zijn voor je welzijn en/of gezondheid. Deze voorzieningen zijn de zogenaamde verstrekkingen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). In dit overzicht kun je nazien welke dat zijn. De regels van de Wlz vormen hierbij de basis. Op enkele onderdelen heeft LeekerweideGroep gekozen voor meer uitgebreide dienstverlening en een hoger kwaliteitsniveau. Daarnaast bieden we een aantal diensten die niet of alleen gedeeltelijk vanuit de Wlz vergoed worden. Daarvoor is dan een eigen bijdrage nodig.

Wanneer betaal je een eigen bijdrage?

Bepaalde diensten en producten worden verstrekt via de Wlz. Hiervoor zijn alle Nederlanders automatisch verzekerd. Wanneer je gebruik maakt van de Wlz wordt een eigen bijdrage hiervoor gevraagd. Hoe hoog die bijdrage is, is afhankelijk van je inkomen en wordt berekend via het CAK.

Naast de Wlz verstrekkingen biedt LeekerweideGroep een aantal producten of diensten die niet onder de Wlz vallen. LeekerweideGroep krijgt hiervoor dan ook geen geld van de overheid. Het gaat om extra zaken die buiten de eerste levensbehoeften vallen. Zoals vakanties, verzorgen van de was, deelnames aan verenigingen bijvoorbeeld. Je bent niet verplicht deze diensten af te nemen. Kies je daar wel voor, dan vraagt LeekerweideGroep daar een bijdrage voor. Voor een eigen bijdrage geldt altijd dat jij kiest of je er gebruik van wilt maken of niet.

In dit overzicht kun je zien welke zaken wel of niet bekostigd worden vanuit de Wlz en voor welke diensten een eigen bijdrage gevraagd wordt.

De inhoud van deze brochure is in lijn met de bepalingen van het zorginstituut Nederland. Meer informatie hierover vind je via het Wlz-kompas op www.zorginstituutnederland.nl

Voor sommige aanpassingen aan je woning is van tevoren overleg met LeekerweideGroep nodig. Denk dan aan schilderen, vloer of andere grote blijvende aanpassingen.



1 Appartement/kamer

Opknappen van je appartement/kamer

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Wanneer je naar een voorziening van LWG verhuist, zorgen wij ervoor dat je appartement of kamer er netjes uitziet en klaar is voor bewoning. Dat houdt in dat de wanden, het plafond, de raamkozijnen, deur(en) en deurpost in een huisstijlkleur zijn geschilderd. De vloer is afgewerkt met een PVC vloer in de huisstijl.	Niets.
Aanvullend mogelijk	Wat betaal jij?
Je kunt ervoor kiezen de wanden, kozijnen, deuren en deurposten in een andere kleur te schilderen, of wanden te behangen, anders dan de huisstijl. Je kunt dan kiezen voor materialen/producten die voldoen aan de door LWG gestelde kwaliteits- en veiligheidseisen. Je kunt dit ook laten doen door de het team technische services van Palito. Het is ook mogelijk om een andere PVC vloer te laten leggen. LWG heeft een voorkeursleverancier geselecteerd waarmee prijs- en kwaliteitsafspraken zijn gemaakt.	De kosten van materialen en eventuele inzet van medewerkers. Let wel: Als je verhuist hoort de ruimte in de oorspronkelijke staat /kleuren huisstijl teruggebracht te worden. Dat geldt ook voor de vloer, wanneer de volgende bewoner deze niet wil overnemen. Ook deze kosten draag jij.

Inrichten van een appartement/kamer

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Je kunt je appartement naar eigen inzicht inrichten. Daarvoor kun je je eigen meubels meenemen. Heb je geen eigen meubels of zijn die niet meer geschikt? Wij zorgen dan voor een standaard ingerichte kamer/appartement. Die inrichting bestaat uit vloerbedekking, gordijnen, tafel, een stoel, een kast en lampen, een bed, matras, beddengoed en handdoeken. Heeft je appartement een keuken? Dan zorgen wij ook voor een kookplaat en koelkast. Let wel: Je inrichting moet wel voldoen aan de hygiëne-, arbo- en brandveiligheidseisen. Het kan ook zijn dat sommige woonelementen verplicht zijn om je beter te kunnen verzorgen. Bijvoorbeeld een seniorenbed of een hoog-laag bed. Hierover gaan we dan in overleg. LWG beslist hier uiteindelijk over.	Niets. Alle spullen die aangeschaft zijn door LWG blijven wel eigendom van LWG. Dus deze blijven bij verhuizing achter.
Aanvullend mogelijk	Wat betaal jij?
Je kunt er voor kiezen om een andere raamstoffering aan te brengen of vitrage op te hangen. Voorwaarde is wel dat je kiest uit materialen/producten die voldoen aan de door LWG gestelde kwaliteits- en veiligheidseisen. Voor het monteren en plaatsen van meubilair kun je een beroep doen op medewerkers van Palito.	Kosten van materialen en inzet van medewerkers. Let wel: Wanneer je gaat verhuizen moet de raamstoffering in de oorspronkelijke staat worden teruggebracht. Tenzij de nieuwe bewoner deze van je wil overnemen. De kosten daarvoor zijn voor jouw rekening.



Aanpassingen in je appartement/kamer

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>Wij zorgen voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een verhoogd toilet, handgrepen aan de muur, een aangepaste douche of een aangepast bed.</p> <p>Extra: Wanneer dat nodig is voor je gezondheid of welbevinden, brengen we horren, buitenzonwering of verduisterende screens aan. Hierover gaan we dan in overleg. LWG beslist hier uiteindelijk over.</p>	Niets.

Koeling

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>Wij zorgen voor luchtventilatie. Wij dragen er zorg voor dat wordt voldaan aan wettelijke voorschriften.</p>	
Aanvullend	Wat betaal jij?
<p>Airco's mogen geplaatst worden als daar geen bouwkundige/elektra aanpassingen voor nodig zijn. De kosten hiervoor betaal jij. De kosten voor gebruik (energiekosten) betalen wij.</p>	De aanschaf- en plaatsingskosten.

Onderhoud

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>Onderhoud en reparaties van het appartement of vaste installaties worden door LWG uitgevoerd. Dat geldt ook voor het meubilair dat eigendom is van LWG.</p>	<p>Niets. We gaan ervan uit dat jij als een goed gebruiker netjes omgaat met de spullen. Opzettelijk toegebrachte schade brengen we wel in rekening.</p>
Aanvullend	Wat betaal jij?
<p>Het is mogelijk om je eigen meubilair te laten onderhouden of te laten repareren door Palito.</p>	De kosten van inzet van de materialen en medewerkers.

Tuin en terras

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>Sommige woningen hebben een eigen tuin of terras. Wij zorgen voor het bestraten en de aanleg van afrastering, hekwerk of beplanting. Het onderhoud van de afrastering en bestrating wordt door ons geregeld.</p>	Niets.
Aanvullend	Wat betaal jij?
<p>Je kunt ervoor kiezen extra planten, tuinmeubilair, schommels en elektra aan te leggen. Onderhoud daarvan valt onder jouw verantwoordelijkheid.</p>	De kosten van extra planten, meubilair en elektra zijn voor jezelf, net als het onderhoud.



2 Verzekeringen en administratie

Schoonmaak van je kamer/appartement

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>Wij zorgen voor de schoonmaak van het appartement/kamer en de meubels. En voor de ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten).</p> <p>Wil je zelf schoonmaken? Dan kan, met gebruikmaking van het protocol 'schoonmaken door cliënten zelf'. Wij betalen dan de schoonmaakspullen.</p>	Niets.

Persoonlijk alarm

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>Wij zorgen voor een persoonlijk alarm als dat nodig is en dit genoteerd staat in je ondersteuningsplan.</p>	Niets.

Verhuizing

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>Is het nodig dat je verhuist, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing, naar een andere locatie van LWG? Dan betalen wij deze kosten.</p> <p>Dat geldt ook wanneer je verhuist vanwege een verandering in je zorgvraag naar een meer passende locatie.</p>	Verhuis je op eigen verzoek naar een andere locatie of voorziening buiten LWG, dan zijn de kosten voor jou.

Verzekering

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>LWG zorgt ervoor dat je kamer/appartement en de spullen van LWG verzekerd zijn. LWG heeft een collectieve WA en inboedelverzekering afgesloten voor al haar intramurale cliënten. Op deze verzekeringen wordt geen schade vergoed die LWG lijdt door toedoen van de cliënt. Daarom vragen wij al onze cliënten een eigen WA verzekering af te sluiten (zie ook artikel 14.7 van de algemene voorwaarden LWG). Wanneer je kostbare spullen hebt, is het verstandig om hiervoor zelf een extra verzekering af te sluiten.</p> <p>Veel kosten worden vergoed via de Wlz, maar niet alle. Het is verstandig om te kijken naar je eigen situatie en je wensen en om vervolgens daar een passende zorgverzekering met een eventueel aanvullend pakket op af te sluiten.</p>	Je eigen verzekering(en).

Administratie

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>LWG verzorgt de administratiekosten die te maken heeft met de Wlz zorg voor jou.</p>	Niets.
Aanvullend	Wat betaal jij?
<p>LWG kan als je dat wilt, je gehele persoonlijke administratie voor je verzorgen.</p>	Een maandelijkse bijdrage in de kosten. Deze wordt jaarlijks vastgesteld.



Belastingaangifte

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Wanneer je jouw administratie door ons laat verzorgen, regelen wij ook jouw belastingaangifte.	Niets.
Aanvullend	Wat betaal jij?
Wanneer je zelf je persoonlijke administratie voert, kun je LWG vragen om de belastingaangifte te doen.	Een vergoeding die jaarlijks wordt vastgesteld.

3 Kabel, telefoon, internet en energie

Kabel, telefoon en internet

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>Wij zorgen voor televisie, radio's of cd-speler in ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten).</p> <p>Wij zorgen ook voor bekabelde aansluitpunten in het appartement of de kamer. Jij kunt hier je eigen tv, computer en/of telefoon op aan laten sluiten.</p>	<p>Jij betaalt zelf het abonnement voor kabel, internet en vaste telefoon en de gebruikskosten daarvan voor aansluitingen in je eigen kamer/appartement. De aansluitkosten voor tv, extra zenderpakket of totaalpakket zijn eveneens voor jouw rekening. Apparatuur zoals computer, tablet of telefoontoestel zijn voor eigen kosten.</p> <p>Bij een verhuizing op initiatief van LWG of vanwege een verandering in je zorgvraag, neemt LWG de oversluitkosten voor haar rekening.</p>

Persoonlijke domotica

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
LWG zorgt voor persoonlijke domotica zoals alarm, wanneer dat nodig is.	Niets.
Aanvullend	Wat betaal jij?
Wil je graag persoonlijke domotica die niet noodzakelijk is? Deze kun je zelf aanschaffen.	Deze kosten voor aanschaf en plaatsing zijn voor je eigen rekening. Bij verhuizing op eigen initiatief zijn de demontagekosten ook voor jouw rekening.

Energie

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Wij zorgen voor de kosten van gas, water en licht. LWG betaalt ook de kosten voor bijvoorbeeld het opladen van een scooter of andere hulpmiddelen.	



4 Eten en drinken

Voeding

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Goede, gezonde en voedzame maaltijden zijn belangrijk. Wij zorgen voor drie maaltijden per dag en voldoende drinken zoals koffie, thee en frisdrank. We zorgen ook voor fruit en tussendoortjes. We stemmen de maaltijden zo goed mogelijk af op je wensen, zoals vegetarische, koosjere of halalvoeding. Ook overlegt LWG regelmatig met de cliëntenraad over de invulling van de maaltijdvoorzieningen. Sommige locaties halen zelf boodschappen en koken ook zelf. De richtlijnen voor gezonde voeding van het Voedingscentrum zijn ook hier, net als bij de algemene voorzieningen, leidend.	Niets. Maar wil je naast het gebruikelijke aanbod toch nog graag meer of anders eten en drinken, zoals snacks, snoep of alcoholische dranken, dan kun je deze voor eigen kosten aanschaffen.

Medische noodzaak dieet

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Wanneer je vanwege ziekte of aandoening een speciaal dieet nodig hebt, dan zorgen we daarvoor. Wij nemen ook de kosten voor medisch noodzakelijke voedingsproducten voor onze rekening, wanneer die niet vergoed worden door de verzekering. Voorwaarde is wel dat dit dieet medisch noodzakelijk is en voorgeschreven door de diëtist en arts.	Indien je een medisch noodzakelijk dieet voorgeschreven hebt gekregen van je arts: niets.

5 Verzorging

Tandheelkundige verzorging

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Cliënten die bij LWG wonen hebben overwegend een indicatie voor behandeling. In die situatie geldt tegenwoordig dat tandartskosten dan voor rekening van LWG komen. Cliënten kunnen in hun persoonlijke ziektekostenverzekering hiermee rekening houden.	Niets.

Haarverzorging

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Kun je je haren niet meer zelf wassen, drogen of kammen? Dan zorgen we ervoor dat iemand anders dit voor je doet.	Kosten voor kappersbezoek.

Voetverzorging

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
De dagelijkse verzorging en nagels knippen, daar zorgt LWG voor. Als extra zorg nodig is vanwege een aandoening die te maken heeft met je beperking en je hebt een indicatie voor verblijf inclusief behandeling en een medische indicatie, dan zorgen wij voor een pedicure.	Jij betaalt zelf een pedicure voor het verwijderen van eelt, likdoorns, voor voetmassage en het lakken van nagels.



Verzorgingsproducten

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Wij zorgen voor de producten die met de zorg te maken hebben. Zoals handschoenen, natte doekjes, toiletpapier en dergelijke.	Algemene verzorgingsproducten zoals doucheschuim, shampoo, zeep, scheerspullen, tandpasta en tandenborstel.

Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Wij zorgen voor het wassen, strijken en stomen van kleding die van LWG is. De instelling betaalt geen kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van de persoonlijke kleding. Maar wanneer je kleding extra vaak (d.w.z. onderkleding meer dan één keer per dag en bovenkleding dagelijks) gewassen moet worden omdat je een ziekte of aandoening hebt en je kleding daardoor sneller vies wordt, draagt LWG de meerkosten hiervoor.	De kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van je persoonlijke kleding, evenals de kosten voor bestikking van naamstickers op je kleding. Jaarlijks wordt de bijdrage daarvoor vastgesteld.

Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van beddengoed en handdoeken en slabben

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Wij zorgen voor het wassen van beddengoed, handdoeken, slabben en washandjes van LWG.	Niets. Gebruik je je eigen wasgoed, dan betaal je wel de kosten voor het merken van je beddengoed, handdoeken en washandjes.

6 Hulp buiten LWG en vervoer hier naar toe

Bezoek aan arts, therapeut of specialist

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Kun je niet meer zelfstandig een arts, specialist of behandelaar bezoeken voor medische zorg? Of kun je niet goed de weg vinden of onthouden wat er tegen je is gezegd? Dan is het prettig wanneer naasten met je meegaan. Lukt dat niet of is dat niet wenselijk, dan zorgen wij voor begeleiding.	Niets.
Kun je wel zelf reizen maar lukt het aan-/uitkleden niet goed? Hiervoor hoeft geen begeleiding mee. De arts of therapeut zorgt ervoor dat je hierbij geholpen wordt.	

Vervoer naar arts, therapeut of specialist

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Valt de behandeling onder de Wlz zorg? Dan regelen en betalen wij het vervoer. Moet je per ambulance worden vervoerd, dan draagt je zorgverzekering hier zorg voor.	Wanneer de behandeling niet onder de Wlz zorg valt, draag je zelf de kosten van vervoer. Je zorgverzekeraar kan je meer vertellen over eventuele vergoedingen hiervoor.



Vervoer naar sociale activiteiten

Waar zorgt LWG voor?	
<p>Wij zijn niet verplicht te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten zoals familiebezoek.</p> <p>De gemeente biedt voorzieningen op grond van de Wmo hiervoor. De gemeente bepaalt wanneer vervoer wordt vergoed en hoe hoog die vergoeding is.</p> <p>Sociaal vervoer tegen een redelijke prijs buiten de regio wordt georganiseerd door Valys. Kijk voor meer informatie op www.valys.nl.</p>	

Begeleiding naar sociale activiteiten

Waar zorgt LWG voor?	
<p>Wij zijn niet verplicht te zorgen voor begeleiding bij en naar sociale activiteiten zoals familiebezoek. Je kunt dat wel altijd vragen. We proberen dan met jou een oplossing te vinden.</p>	

7 Ontspanning

Ontspanning en vrijetijdsbestedingsactiviteiten

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>Wij zorgen via VrijetijdsbestedingNH voor gezellige en leuke activiteiten. Je kunt je hiervoor inschrijven. Hieraan draag je een eigen bijdrage bij. Daarnaast zorgen we voor een aantal collectieve activiteiten (sinterklaasviering, kerstviering, soos, zomerfeesten, carnaval). Deze zijn afhankelijk van de mogelijkheden van de cliënten en worden overlegd met de Cliëntenraad. Voor deze collectieve activiteiten wordt geen bijdrage gevraagd.</p>	<p>Voor een aantal activiteiten van VrijetijdsbestedingNH vragen we een bijdrage.</p> <p>Sommige activiteiten zijn gratis. Je kunt naar eigen zin deelnemen hieraan, je bent niets verplicht.</p>

Vakantie

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
<p>Het verzorgen van een vakantie behoort niet tot de reguliere zorg. Op sommige locaties worden wel initiatieven hiervoor genomen, afhankelijk van de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënten en de benodigde inzet van medewerkers. Meedoen is op eigen initiatief, je bent niets verplicht.</p>	<p>Wanneer de locatie een uitje organiseert, kan zij een bijdrage vragen voor extra kosten, zoals de inzet van begeleiding, verblijf, vervoer, activiteiten, maaltijden en entreegelden. Extra kosten zijn kosten die bovenop de normale kosten in de instelling komen.</p> <p>Ga je zelf op vakantie, dan zijn deze kosten voor je zelf.</p>
Extra personeelskosten	Wat betaal jij?
<p>Bij uitjes of vakantie kan LWG extra personeel ter beschikking stellen.</p>	<p>Een uurvergoeding over de daadwerkelijke inzet.</p>



8 Hulpmiddelen

Hulpmiddelen algemeen gebruik

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Wij zorgen voor hulpmiddelen die nodig zijn voor het leveren van verantwoorde zorg, zoals douchestoel en -steunen. Of materiaal dat nodig is voor medewerkers om je goed te kunnen verzorgen, zoals tilliften en hoog/laagbedden.	Niets.

Hulpmiddelen op maat gemaakt of voor individueel gebruik

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Heb je een hulpmiddel nodig dat speciaal voor jou is gemaakt of alleen door jou wordt gebruikt, bijvoorbeeld incontinentiemateriaal, matrasbeschermers e.d? Als je een zorgprofiel hebt met verblijf en behandeling, dan zijn de kosten hiervan voor LWG.	Alle andere noodzakelijke hulpmiddelen worden vaak vergoed door de persoonlijke zorgverzekering. Voorwaarde is dan wel dat zij medisch noodzakelijk worden geacht door een deskundige. Daadwerkelijke vergoeding hangt af van de verzekeringsvoorwaarden.
Rolstoel	Wat betaal jij?
Als je een zorgprofiel hebt met verblijf en behandeling en heb je een rolstoel nodig, dan zijn de kosten hiervan voor LWG.	In andere gevallen bepaalt de gemeente of je via de Wmo recht hebt op een rolstoel. Zo niet, dan komen de kosten voor eigen rekening.

9 Overige producten en diensten

Geestelijke verzorging

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Wij zorgen, als dat gewenst is, voor geestelijke verzorging die het beste past bij jouw levensovertuiging.	Niets.

Laatste zorg na overlijden

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Wij zorgen ervoor dat een arts komt schouwen. Ook zorgen we ervoor dat je lichaam tijdelijk wordt gekoeld en klaar wordt gemaakt voor vervoer naar de uitvaartbegeleider van jouw keuze.	Je nabestaanden of je uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen, opbaren en de organisatie rondom en uitvoering van de uitvaart.

Opleveren van kamer/appartement

Waar zorgt LWG voor?	Wat betaal jij?
Wanneer je naar een andere locatie verhuist, LWG verlaat of wanneer je overlijdt, vragen we jou of je naasten om 7 dagen na overplaatsing of overlijden de kamer/appartement leeg en in originele staat op te leveren. Dat houdt in dat alleen de standaardinventaris en de door LWG geplaatste spullen achterblijven. Bij eventuele aanpassingen of op maat gemaakte spullen kan afgesproken worden dat de nieuwe bewoner deze van je overneemt. Dat is iets tussen jou en de volgende bewoner.	Wanneer de kamer niet op tijd leeg of in de oorspronkelijke staat wordt opgeleverd, kunnen kosten in rekening worden gebracht. Wanneer hulp gewenst is, kun je deze altijd vragen aan LWG. We kijken dan hoe we dit kunnen oplossen.



LeekerweideGroep

Postbus 1
1687 ZG Wognum

Verlengde Kerkweg 1
1687 CC Wognum

T: 0229 - 57 68 68
info@leekerweidegroep.nl
www.leekerweidegroep.nl