



Kwaliteitsrapport 2018
cliëntversie



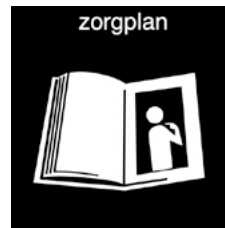
Voorwoord:

Ieder jaar maakt LeekerweideGroep een rapport. Dit gaat over de zorg en ondersteuning voor de cliënten.

Wat gaat goed?

Wat kan beter?

LeekerweideGroep vindt dat belangrijk.



De ondersteuning van de cliënt

Jij vertelt zelf wat jij belangrijk vindt. De begeleider luistert goed naar jou. En bedenkt hoe hij daarbij kan helpen. De begeleider schrijft het op in jouw ondersteuningsplan.

Er is een vertrouwens persoon. Daar kun je naar toe als je vragen hebt of je zorgen maakt. Samen bespreken jullie hoe je dat op kunt lossen.

Er is een klachten functionaris. Daar kun je naar toe als je een klacht hebt. Samen bespreken jullie of die klacht opgelost kan worden.

Als iets fout is gegaan schrijft de begeleider dit op. Bijvoorbeeld een fout tijdens het uitdelen van de medicijnen. Of als er agressie is. Of als er een bijna ongeluk is. Bijvoorbeeld als iemand is gevallen. LeekerweideGroep wil dat begeleiders dit goed opschrijven. Zo kunnen wij de zorg en ondersteuning aan jou verbeteren.

2018:

Er zijn 133 gesprekken met de cliënt vertrouwens persoon geweest. De map met informatie over medicatie is aangepast. De begeleiders leren over medicatie en het goed geven van medicijnen. VeiligPlus: begeleiders leren om met elkaar te praten over zich veilig voelen.



Wat vindt de cliënt?

Sommige cliënten doen onderzoek op een paar woningen.

Hoe het met de veiligheid is?

Of het eten lekker is?

Om te kijken wat beter kan.

Wat vinden cliënten van de ondersteuning?

Er komt een nieuw onderzoek voor cliënten.

Dat heet: "Dit vind ik ervan".

De begeleider gaat dan in gesprek met jou.

Jij mag zelf kiezen waar je het over wilt hebben.

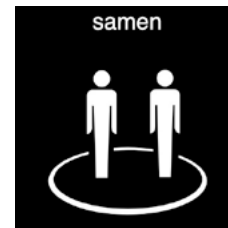
Over wat je goed vindt gaan.

En wat je niet goed vindt gaan.

Het gaat er om wat jij graag zou willen.

2018:

Vorbereiding van het onderzoek "Dit vind ik ervan".



Hoe werkt het team samen?

Begeleiders werken in een team.

En praten met elkaar.

Zij praten over wat goed gaat.

Maar ook over wat beter kan.

Begeleiders denken zelf na over wat zij doen.

En wat dat betekent voor jou.

2018:

Team regelt meer zaken zelf.

En mogen steeds meer zelf beslissen.

Daardoor kunnen zij sneller een besluit nemen.

Scholing voor begeleiders

Begeleiders moeten blijven leren

Zo leren zij steeds nieuwe dingen

Bijvoorbeeld over hoe zij omgaan met cliënten.

En hoe zij moeten omgaan met agressie.

Daardoor kunnen zij jou beter helpen.

Begeleiders zeggen beter tegen elkaar wat ze vinden.

Dan begrijpen ze elkaar beter.

Begeleiders gaan in gesprek met ouders en vrijwilligers

En begeleiders betrekken ouders en vrijwilligers bij de ondersteuning.

Samen kunnen zij meer aandacht geven aan jou.

En taken goed verdelen.

Waar is een begeleider goed in?

Dan doet iedere begeleider iets waar hij goed in is.

Werken aan wat beter kan

In het rapport staat wat er nog beter kan.

Daar gaat LeekerweideGroep in **2019** aan werken.

Goede zorg en ondersteuning voor de cliënt.

Dat vindt LeekerweideGroep belangrijk!



LeekerweideGroep 

Postbus 1
1687 ZG Wognum

Verlengde Kerkweg 1
1687 CC Wognum

T: 0229 - 57 68 68
info@leekerweidegroep.nl
www.leekerweidegroep.nl