

Jaarverslag 2021- Centrale Cliëntenraad

1



1. Inleiding

Voor u ligt het eerste jaarverslag van de nieuwe Centrale Cliëntenraad (CCR) van de WilgaerdenLeekerweideGroep (WLGroep). De CCR is ontstaan na de fusie van Wilgaerden en LeekerweideGroep in 2020.

Vanaf begin 2021 zijn de cliëntenraden van Wilgaerden en Leekerweide gaan samenwerken. Een eerste informele kennismaking vond plaats op 8 juni in de Protestantse Kerk in Wognum. Vanaf eind augustus 2021 zijn de raden samengevoegd in een Centrale Cliëntenraad. De eerste officiële vergadering van de CCR was op 5 oktober 2021. De CCR zet zich in voor de belangen van alle cliënten van WLGroep.

2. Samenstelling Cliëntenraad per 31-12-2021

Mevrouw A. van Tooreenburg (Ada) is de onafhankelijk voorzitter van de CCR. Daarnaast zijn er 14 zetels ingevuld in de CCR. Dit zijn cliënten of hun vertegenwoordigers en vrijwilligers.

De leden van de CCR zijn ook lid van een Commissie en veelal gekoppeld aan één van de locaties van WilgaerdenLeekerweideGroep.

Commissies

Er zijn drie commissies, elk met een eigen voorzitter :

Commissie VVT	voorzitter: de heer W. van Hilten (Wim)
Commissie Extramuraal	voorzitter: mevrouw C. Smith (Cristina)
Commissie VG	voorzitter: de heer P. Hoveling (Paul)

De leden van de CCR



2

Foto: is gemaakt tijdens de kennismakingsbijeenkomst op 8 juni 2021

De heer E. Bonnink (Erwin)	Mevrouw I. Koomen-Frings (Ineke)
Mevrouw J. Ettema (Judith)	De heer B. Klepper (Bart)
Mevrouw J. Harders (Jolanda)	De heer H. Poland (Hans)
De heer W. van Hilten (Wim)	Mevrouw C. Smith (Cristina)
De heer P. Hoveling (Paul)	Mevrouw A. Vroling-Nan (Afra)
Mevrouw M. Jensch (Marion)	De heer H. Witte (Henk)
Mevrouw M. Kan (Marian)	De heer S. Zee (Stefan)

Mevrouw S. Peerdeman (Sandra) neemt deel aan de vergaderingen van de CCR in de functie van ondersteuner van de cliënten. De CCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, mevrouw D. Bot (Danny).

3. Verbinding CCR met lokale Cliëntenraad

Veel leden van de CCR zijn aanspreekpunt voor een lokale cliëntenraad die geen vertegenwoordiger in de Centrale Cliëntenraad heeft. Om goed te weten wat op die locaties speelt, hebben ze regelmatig contact met die cliëntenraden en/of wonen ze vergaderingen bij. Zo blijft de CCR met elke lokale cliëntenraad in verbinding.

4. Advies- en instemmingsrecht op voorgenomen besluiten van de raad van bestuur

De CCR heeft adviesrecht op bepaalde onderwerpen. Dat kan gevraagd en ongevraagd worden gegeven. Ook heeft de CCR instemmingsrecht op bepaalde onderwerpen. In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz2018) zijn de rechten en plichten van de zorgaanbieder en de Cliëntenraad vastgelegd.

Door de CCR zijn in 2021 vijf positieve adviezen gegeven en is twee keer instemming verleend. Verder zijn veel stukken ter kennisgeving behandeld waarbij zo nodig vragen zijn gesteld of uitleg ter verduidelijking is opgevraagd bij de organisatie.

a. Adviezen Centrale Cliëntenraad

Positief advies: 5 keer
Instemming: 2 keer

Door de CCR is in 2021 advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

Besluitenlijst		
Onderwerp	Omschrijving advies	Datum
ONS voor de wijk (spoedprocedure)	Instemming	31-08-2021
PAR 2.0 (spoedprocedure)	Positief advies	31-08-2021
Corona Compensatieregeling 2020-2021	Instemming	19-10-2021
Anders werken	Positief advies	19-10-2021
HACCP beleid	Positief advies	19-10-2021
Begroting 2022	Positief advies	22-11-2021
Kwaliteitsplan 2022	Positief advies	30-11-2021
Jaarplan 2022	Jaarplan wordt aangepast Nog geen advies uitgebracht	30-11-2021

3

b. Adviezen Cliëntenraad Leekerweide

Positief advies: 4 keer
Geen advies: 1 keer
Instemming: 1 keer

Door de CR Leekerweide is in 2021 advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

Besluitenlijst		
Onderwerp	Omschrijving advies	Datum
Visie, rol van E-health	Positief advies	02-03-2021
Benoeming Wet zorg en dwang (Wzd) functionarissen Leekerweide	Positief advies	02-03-2021
Kwaliteitsrapport Label Leekerweide 2020	Positieve reflectie	11-05-2021
Jaarrekening 2020	Positief advies	22-06-2021
Corona compensatieregeling	Instemming	22-06-2021
Hitteprotocol	Geen advies	22-06-2021

Op 22 juni 2021 was de laatste Overlegvergadering van de Cliëntenraad Leekerweide met de bestuurder.

c. Adviezen Cliëntenraad Wilgaerden

Positief advies: 7 keer

Instemming: 1 keer

Door de **CR Wilgaerden** is in 2021 advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

Besluitenlijst		
Onderwerp	Omschrijving advies	Datum
Visie, rol van E-health	Positief advies	10-02-2021
Benoeming Wet zorg en dwang (Wzd) functionarissen	Positief advies	10-02-2021
Corona compensatie 2020	Positief advies	12-05-2021
Corona compensatie 2021	Positief advies	12-05-2021
Kledingbeleid WLG	Positief advies	12-05-2021
Kwaliteitsverslag 2020	Instemming	30-06-2021
Jaarrekening 2020	Positief advies	30-06-2021
HACCP beleid	Positief advies	30-06-2021

Op 30 juni 2021 was de laatste Overlegvergadering van de Cliëntenraad Wilgaerden met de bestuurder.

5. Onderwerp uitgelicht van 2021

5a. Begroting 2022

Op 10 november 2021 ontving de CCR de adviesaanvraag voor de Begroting 2022. Dit was tijdens een overleg met de Manager Finance & Control. In een gezamenlijk overleg hebben de CCR en de Ondernemingsraad op 15 november 2021 vragen gesteld aan de bestuurder en Manager Finance & Control.

Voor het tweede jaar lijdt de WLGroep fors verlies. De CCR schrok van de slechte financiële situatie. Gelukkig is er in de afgelopen jaren ook gespaard. Er waren weliswaar verschillende redenen voor de slechte situatie, maar die gelden niet als excuses om het dan maar te laten zoals het is.

Op 15 november heeft de bestuurder toegelicht dat voor 2022 een financieel behouden eerste half jaar wordt ingezet. Er zijn wel duidelijke stippen op de horizon voor de organisatie. Men verwacht vanaf juli 2022 een herstel te zien en in 2023 en 2024 weer een positief resultaat te behalen. De CCR heeft er vertrouwen in dat onder leiding van de bestuurders en het financiële team deze stippen op de horizon worden bereikt.

De CCR heeft **positief geadviseerd** over de begroting. Hierbij is een aantal **adviezen** meegegeven.

- Voor de begroting is een aantal jaren uitgetrokken om 'in control' te komen. Hiervoor is een duidelijk stappenplan nodig.
- De CCR heeft begrip voor het uitstellen van grote investeringen op dit moment.
- Belangrijke afspraak: dat wat toegezegd is in de begroting, wordt niet teruggedraaid.
- De CCR ziet graag terughoudendheid t.a.v. projecten, als dat ervoor zorgt dat er ruimte komt voor voldoende handen aan het bed.
- Heldere communicatie over de huidige financiële situatie en te nemen noodzakelijke maatregelen is uitermate belangrijk voor het draagvlak onder medewerkers, cliënten, verwanten en vrijwilligers.

- De CCR heeft aangegeven dat het voedingsbudget volgens eerdere afspraken gedifferentieerd verhoogd wordt naar 8,25 euro voor cliënten die niet zelf inkopen en naar 8,75 euro voor cliënten die zelf voeding inkopen.
- De CCR wil graag tijdig worden geïnformeerd over plan B bij eventuele nieuwe financiële tegenvallers. De CCR adviseert om een vangnet vanaf 1 juli 2022 te realiseren.

6. Overleg Centrale Cliëntenraad

De CCR heeft zes keer per jaar een voorbereidende vergadering. Zo nodig kunnen gasten voor een toelichting of uitleg worden uitgenodigd.

Hierop volgend heeft de CCR zes keer per jaar een overlegvergadering met de bestuurder van WLGroep. In dit overleg worden o.a. adviezen uitgebracht en instemming verleend op aanvragen. De bestuurder informeert de CCR over de algemene gang van zaken. Er is overleg over het beleid in relatie tot de cliënt en er worden signalen van de CCR besproken. Vanwege de coronamaatregelen heeft een aantal vergaderingen via Teams plaatsgevonden.

7. Gasten bij de cliëntenraden van Wilgaerden en Leekerweide

a. Bij de Cliëntenraad Leekerweide

- Op 9 februari 2021 heeft de CR Leekerweide kennisgemaakt met de functionarissen van de Wet zorg en dwang (Wzd): Annemarie Karsten, Jan Oostrum, Sineke Zutt en Maaïke Hoedjes (gedragsdeskundigen) en met Mirja Bankras en Hans Steegemans (Artsen AVG).
- Op 13 april 2021 heeft Annetta Bus van Pinz een presentatie gegeven over innovatieve impuls.
- Op 13 april 2021 heeft Eugenie van Orden een toelichting gegeven over het Cliënttevredenheidsonderzoek.
- Op 13 april 2021 hebben Claudia Kaagman en Anne van der Wielde vragen beantwoord over het rookbeleid.
- Op 7 juni 2021 heeft de CCR kennisgemaakt met Wouda Weeland (extern vertrouwenspersoon Wzd) en Ellen Schouten (Klachtenfunctionaris WLGroep).

b. Bij de CR Wilgaerden

- Op 23 juni 2021 hebben Annetta Bus en Letty Chapel van BuroFlo een presentatie gegeven over Digitalisering en beeldzorg. Ook hebben ze ons meer informatie gegeven over wat BuroFlo doet.

c. Bij de Centrale Cliëntenraad

- Bij de CCR zijn geen gasten geweest.

8. Financiële middelen en ondersteuning

Door WLGroep wordt jaarlijks een bedrag begroot ten behoeve van de Centrale Cliëntenraad. Dit geld wordt o.a. besteed aan een iPad voor de leden, communicatiemiddelen, representatiekosten, reiskosten, printkosten, lidmaatschappen, opleidingen en trainingen, vergaderlocaties, catering en het inhuren van (externe) deskundigheid ten behoeve van de CCR.

De CCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris en cliëntleden worden begeleid door een cliëntondersteuner. De CCR heeft een externe, onafhankelijke voorzitter.

De CR Leekerweide heeft een begroting voor 2021 aangeleverd bij de organisatie.
De CCR heeft voor 2022 een begroting aangeleverd bij de organisatie.

9. Deskundigheidsbevordering cliëntleden

De cliëntleden hebben iedere dinsdagochtend onder begeleiding van cliëntondersteuner mevrouw S. Peerdeman (Sandra) overleg bij De Makerij. In deze overleggen hebben de cliëntleden de gelegenheid om onderwerpen/adviesvragen uit te diepen zodat ze daar een mening over kunnen vormen. Ook kunnen gasten worden uitgenodigd voor een toelichting. De cliëntleden kunnen ook naar woningen gaan om zelfonderzoek te doen of de achterban te raadplegen.

6

10. Trainingen en workshops

Op 7 september 2021 heeft een aantal leden de workshop *Cliëntenraad en Technologie* van de LSR gevolgd. Door middel van een presentatie werd besproken wat technologie is en hoe de Cliëntenraad hierover kan meepraten.

Op 3 december 2021 bezochten twee leden het congres 'Kunst van de Medezeggenschap van KansPlus/VraagRaak' van de LSR. Er werden twee workshops gevolgd: 'De zichtbaarheid van de cliëntenraad' en 'Kwaliteiten in medezeggenschap'.

11. Medezeggenschapsgebouw en de toekomst

Om de samenwerking vast te leggen is de CCR samen met de organisatie bezig met het opstellen van een medezeggenschapsreglement en een huishoudelijk reglement. In 2022 wordt dit document definitief vastgesteld en ondertekend.

De CCR heeft de wens om de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënten te laten plaatsvinden. De CCR wil Meepraten, Meedenken en Meeslissen.

De nieuwe medezeggenschapstructuur vraagt de komende tijd nog tijd en ruimte om verder in te vullen.

