



U heeft een Klacht

KLACHTENFOLDER VOOR CLIËNTEN EN
CLIËNTVERTEGENWOORDIGERS

Tevreden of niet tevreden?

- Waar mensen werken...
- Gaan dingen goed
 - Kunnen dingen beter

Gaan dingen zo vervelend dat u een klacht hebt?

Wij zijn Ellen Schouten, Marieke Nannes en Charlie Ramautar en werken bij WilgaerdenLeekerweideGroep als klachtenfunctionaris voor cliënten en hun vertegenwoordigers.

Hebt u een klacht, suggestie of compliment?
Of wilt u gewoon even iets met ons overleggen?

Zoek gerust contact met een van ons.



Stappenplan bij ontevredenheid

U BENT ONTEVREDEN OF NIET BLIJ. WAT KUNT U DOEN?

1. Praat over uw klacht met iemand die u vertrouwt:

- Uw verpleegkundige of verzorgende/helpende
- Uw familie
- Een vriend of vriendin

Samen probeert u een oplossing te vinden



2. Klacht nog niet opgelost?

Praat dan met een manager.
Of zoek contact met de klachtenfunctionaris.
Hij of zij helpt u dan verder.



3. Hoe doet u dat?

E-mail: klachten@wlgroep.nl

Telefoon: Ellen Schouten: 06 28 34 31 79
Charlie Ramautar: 06 18 58 01 77
Marieke Nannes: 06 48 45 90 19







Postbus 1 1687 ZG Wognum
 Verlengde Kerkweg 1 1687 CC Wognum

T: 0229 - 57 68 68
 E: info@wlgroep.nl

www.wlgroep.nl