

Nieuwsbrief

December 2022



Samen = sleutelwoord

Het is alweer december en het eerste jaar is voor de CCR voorbijgevlogen. Een boeiend jaar van meepraten, meedenken en meebeslissen met de bestuurders van WLGroep. Vaak gaat het om een formele reactie op beleidsdocumenten. Voor een advies of instemming. De samenwerking verloopt prettig. Ondanks de wisselingen in het bestuur. Natuurlijk is het even samen zoeken en kijken wat we van elkaar kunnen verwachten en hoe we dat het beste kunnen doen. Maar het is goed om te weten dat we elkaar weten te vinden en op elkaar mogen rekenen.

Spelregels voor afstemming

Er is hard gewerkt aan het opstellen van spelregels voor de afstemming tussen de CCR en het bestuur. Die regels zijn vastgelegd in de Medezeggenschapsregeling CCR en/of het Huishoudelijk Reglement CCR (volgt nog). Nu is het tijd om zo dicht mogelijk bij de cliënt of zijn of haar vertegenwoordiger cliëntenraden op te starten. Dus op de locaties of in de regio's. Dat is niet alleen wat wij willen, maar ook wat de opdracht is van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling 2018 (Wmcz2018).



Met deze nieuwsbrief informeert de CCR cliënten,

verwanten c.q. vrijwilligers over (mede)zeggenschap, inspraak en ontwikkelingen.

De nieuwsbrief verschijnt minimaal twee keer per jaar.

Meepraten, meedenken en meebeslissen. Samen staan voor een fijne dag voor de cliënt.

Leestip

1. [Medezeggenschapsregeling](#)
2. [Huishoudelijk reglement \(volgt nog\)](#)

Meepraten over welzijn en beleid?

Laat het ons weten via centralecliëntenraad@wlgroep.nl

(Op)starten cliëntenraden

De managers van de locaties/regio's zijn geïnformeerd over de bedoeling van cliëntenraden. Daarvoor is ook een [Handreiking](#) opgesteld. De CCR heeft aangeboden om medewerkers daarin te willen ondersteunen. De eerste contacten met locaties zijn gelegd en we gaan met elkaar in gesprek om te kijken hoe we daarin het beste kunnen ondersteunen.

Soms kan dat vrij eenvoudig omdat er bijvoorbeeld al een commissie was. Soms is het zoeken naar een andere vorm. Bijvoorbeeld door het bundelen van één cliëntenraad voor

dagbesteding of één raad voor meerdere kleinere locaties. Veel kan. Veel mag en samen is daarin het sleutelwoord. Wij gaan ervan uit u daar in de volgende Nieuwsbrief iets meer over te kunnen vertellen.

In de vergadering

CCR-initiatiefvoorstel: Verhoging woningbudget cliënt

De CCR ontving signalen van cliënten die zelf boodschappen doen. Door de stevige prijsstijgingen is het heel moeilijk om nog rond te komen. Op basis van berekeningen heeft de CCR voorgesteld om het woningbudget voor het kopen van eten van de zelf kokende cliënt te verhogen naar €63 per week, met een terugwerkende kracht vanaf 1 oktober. Het is de bedoeling dat deze verhoging voor de Kerst wordt uitbetaald.

De cliënten die samen op de groep eten, vaak via VanSmaak, ontvangen in 2023 ook een hoger budget voor de voeding.

De CCR is voor de bewoners erg blij met deze mooie beslissing van de bestuurders, want nu kan iedereen weer inkopen doen van goed en gezond eten.

Opheffing CC Sint Nicolaas

De Cliëntencommissie Sint Nicolaas in Enkhuizen heeft zichzelf opgeheven. Er is langere tijd op verschillende manieren geprobeerd om nieuwe commissieleden te werven. Dit is helaas niet gelukt. De CCR is in gesprek met de gebiedsmanager om samen naar een passende oplossing te kijken.

Zie ook het interview met Ineke Koomen.



Besluiten en Adviezen

Beleid voor bedrijfshulpverlening (BHV)

De CCR heeft ingestemd met het nieuwe BHV-beleid. Met dit plan is de veiligheid voor de hele organisatie geborgd.

Medewerkers draaien bereikbaarheidsdiensten van 24 uur per dag, 7 dagen achter elkaar. Zij weten hoe te handelen bij een calamiteit en kunnen als dat nodig is ook extra ondersteuning inroepen.

Visie op Zorg en Technologie

De CCR heeft een positief advies gegeven op de Visie op Zorg en Technologie. De raad heeft aangegeven dat technologie van toegevoegde waarde is voor de cliënt. De CCR vindt het belangrijk dat vrijwilligers, cliënten en verwanten op locaties worden meegenomen in de mogelijkheden en ontwikkelingen van technologie. WLGroep organiseert bijeenkomsten waarin kennis gemaakt kan worden met de nieuwe mogelijkheden van zorgtechnologie.

Beleid inzet medicijn dispenser extramurale zorg

De [Medido](#) medicijndispenser is een apparaat dat thuis staat bij de cliënt. Het apparaat is gevuld met een baxterrol. De dispenser geeft een signaal als de medicijnen moeten worden

ingenomen en vervolgens wordt een medicijnzakje uitgegeven. De baxterrollen worden door de wijkverpleging in het apparaat gedaan en de cliënt kan zelfstandig de medicijnen innemen. De CCR heeft vragen gesteld over de kosten van de dispenser. Mogelijk gaan deze kosten af van de eigen bijdrage van de zorgverzekering. De vergoeding van de zorgverzekeraar hangt af van de aanvullende verzekering van de zelfstandig wonende cliënten. De CCR heeft ook positief geadviseerd op het beleid van de inzet van de dispenser voor de thuiswonende cliënt.



Gespot op LinkedIn

‘Ik heb mijn wagen volgeladen met medicijndispensers. Vandaag een ronde langs wijkteams gedaan om de oude medicijndispensers op te halen en te horen hoe het gaat met de inzet van de nieuwe dispensers van Medido.....’

Op de foto de volle kofferbak van de auto van Maaike Verlaet, Project- en innovatiemedewerker bij WLGroep.

Uitdagingen in Sociaal Domein

Het sociaal domein houdt alle inspanningen in die de gemeente verricht rond werk, deelname en zelfredzaamheid, zorg en jeugd op basis van de wetten WMO 2015 en de participatiewet.

Het sociaal domein van de gemeenten staat voor grote uitdagingen met onderwerpen als armoedebestrijding, eenzaamheid, vergrijzing, krapte op de arbeidsmarkt, individualisering en leefbaarheid. Hoe kunnen we mensen in een kwetsbare situatie op buurt- en wijkniveau versterken? WLGroep heeft veel kennis en inzichten in huis op onderwerpen die er hierbij toe doen. In november gingen diverse cliënten en medewerkers die hier in de praktijk mee te maken hebben, hierover in gesprek met de wethouders van de West-Friese gemeenten. Ook vanuit de CCR werd er gesproken met de wethouders. Vroegtijdig investeren en preventie blijken een sleutel tot succes te bevatten. Het geeft alleszins stof tot nadenken en een vervolg moet daarom gemaakt worden. We lossen het niet in 1 keer op, maar met elkaar en alle betrokken partijen in de gemeenten staan we sterk.

Meedenken over overstap Zorgboodschap naar Distrivers/Plus

De CCR is gevraagd om ‘mee te denken’ over een proef (pilot) waarbij op drie locaties tijdelijk boodschappen worden gedaan bij Distrivers/Plus. De CCR heeft vragen gesteld en criteria meegegeven zoals keuzevrijheid voor de cliënt t.a.v. leverancier, bezorging tot aan de deur/koelkast en een vergelijkbaar prijspeil voor de boodschappen. Distrivers/Plus is een mogelijke vervanger van VCN. Boodschappen via Jumbo en/of AH blijven dus ook mogelijk op de locaties.

Veranderingen in de CCR

Afra Vroling en Ineke Koomen gaan de CCR verlaten. Afra blijft nog actief in de (lokale) cliëntenraden van De Bosman in Venhuizen en Het Noorderlandhuis in Hoogkarspel. Ineke kiest voor een andere invulling van het vrijwilligerswerk. Jarenlang hebben ze zich belangeloos en met een groot inlevingsvermogen ingezet voor de belangen van cliënten. In de vergaderingen van de CCR zijn Afra en Ineke bedankt voor alles wat ze voor de cliënten van WLGroep hebben betekend.

Afscheid van veteraan Ineke Koomen



Met tomeloze energie en een bak aan kennis en (zorg)ervaring, heeft Ineke Koomen zich jarenlang ingezet voor de belangen van cliënten. De tijd is nu aangebroken voor nieuwe uitdagingen. 'Een lastige beslissing, waar ik best een tijdje mee heb gestoeid', vertelt Ineke. Ook omdat het betekent dat de cliëntenraad in Sint Nicolaas nu stopt omdat er geen opvolging is. Dat gaat me erg aan mijn hart.'

Een schat aan ervaring

Ineke is twaalf jaar geleden gestart in de cliëntencommissie van verpleeghuis Sint Nicolaas (Wilgaerden) in Enkhuizen. Vanuit haar voorzittersrol was ze ook aanwezig bij de vergaderingen van de (centrale) Cliëntenraad van Wilgaerden. Ze bezocht bijeenkomsten van het [LOC](#) en hield er ooit ook een lezing. Tijdens de fusieperiode heeft Ineke meer dan haar steentje bijgedragen in de totstandkoming van de Centrale Cliëntenraad. Eén raad voor cliënten van Leekerweide én van Wilgaerden. Nu deze raad staat, vindt Ineke het tijd voor iets nieuws.

Een mooi moment om het stokje over te dragen'

'Ik merkte dat mijn persoonlijke binding minder werd na het overlijden van een voor mij dierbaar iemand in Sint Nicolaas. Dat maakte dat ik ook een stuk minder op de locatie kwam. En die verbinding met bewoners is nodig als je de ogen en oren wilt zijn van de cliënt. Een gezellig koffiemomentje of eens kijken bij een activiteit is vaak al voldoende. Dan hoor je wat er bij iemand speelt of wat er op een locatie gebeurt.

'We hebben meer dan ons best gedaan om voor de cliëntenraad van Sint Nicolaas nieuwe leden te werven. Dat is helaas (nog) niet gelukt', vertelt Ineke. 'Dat begrijp ik ook wel, want als mensen bij Sint Nicolaas komen wonen, zijn ze vaak al zo ziek dat ze dat meestal ook niet meer zelf kunnen. En ik zie ook hoe zwaar families het hebben. Ze hebben vaak al zo lang gezorgd voor hun dierbare dat ze moeten wennen aan de nieuwe situatie en het nodig hebben om eerst een beetje uit te rusten.'

Ik voelde me weer 18!

Ineke heeft jarenlang in de ouderenzorg gewerkt. En toen in coronatijd een oproep werd gedaan voor extra handen, heeft ze haar 'pakkie' weer aangetrokken. 'Ik heb eigenlijk geen moment geaarzeld en heb actief meegewerkt in deze bijzondere periode. Ik voelde me weer 18. En dat is een fijn gevoel kan ik u vertellen. Deze periode heeft mij nogmaals bevestigd dat ik altijd het juiste werk heb gedaan. Mijn zorghart blijft onverminderd groot. Ik ga dan ook zeker niet stilzitten en blijf o.a. actief bij de Alzheimer cafés.'

Mijn wens

'Of ik nog iets te wensen heb? Ja, stiekempjes wel. Ik hoop dat lezers van deze Nieuwsbrief denken: laat ik eens kijken of de cliëntenraad iets voor mij is. Want aan (familie)leden die meepraten, meedenken en meebeslissen voor een fijne(re) dag voor cliënten, daar is grote behoefte aan. En om cliëntenraadsleden in het werk een beetje te ontlasten, hoop ik dat de professionele cliëntondersteuning zoals bij Leekerweide verder wordt uitgebreid.'

Leestip

1 op de 5 mensen krijgt dementie. Maar wat is dementie nu eigenlijk? Dementie is de naam voor een combinatie van symptomen (een syndroom), waarbij de hersenen informatie niet meer goed kunnen verwerken. Dementie is een verzamelnaam voor ruim vijftig hersenziektes. De meest voorkomende is de ziekte van Alzheimer. Wilt u meer weten over dementie of bijvoorbeeld het Alzheimer Café? Kijkt u dan op de [website](#) van Alzheimer Nederland.

Voor onder de Kerstboom

Misschien herkent u het wel. Dat mijmeren onder de kerstboom over wat belangrijk is in je leven. Een terugblik naar het afgelopen jaar en misschien ook wel een doorkijkje naar 2023. En mocht u zich dan bedenken dat u graag iets voor onze cliënten wilt betekenen, en ook wel een bijdrage wil leveren aan de te starten cliëntenraden: laat het ons dan vooral weten. We maken graag een afspraak om te kijken naar de mogelijkheden. Weet dat uw bijdrage het verschil kan zijn voor de cliënt.

Namens de CCR wens ik u nog een fijne decembermaand, mooie feestdagen en een prachtige en gezonde start in 2023.

Namens de leden van de CCR,

Ada van Toorenborg, voorzitter CCR



De Centrale Cliëntenraad (CCR) staat voor de gemeenschappelijke cliëntbelangen vanuit cliëntperspectief in de zin van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Kijk voor meer informatie op de [website](#).

CONTACT

WilgaerdenLeekerweideGroep | Postbus 1 | 1687 ZG Wognum | 0229 57 68 68 | www.wlgroep.nl | centralecliëntenraad@wlgroep.nl



Facebook



Instagram

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u communicatie@wlgroep.nl toe aan uw adresboek.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u communicatie@wlgroep.nl toe aan uw adresboek.