



Kwaliteitsplan 2023

‘Oog voor elkaar!’

December 2022



Inhoud

Inleiding: Oog voor elkaar!	3
Onze waarden	3
Missie & visie	3
Werkgebied	3
Labels	3
Functieverdeling VVT muuraal	4
Aantal leerlingen	4
Kengetallen medewerkers WLGroep	4
Omzet cijfers	5
Aantal cliënten Wlz ZZZ-indicatie	5
Aantal cliënten Wlz VPT en MPT	5
Aantal cliënten overige financieringsstromen	5
De Mens centraal	7
Persoonsgericht cliëntendossier Ons	7
Betekenisvolle daginvulling	7
Integrale werkwijze WLGroep	7
Samen zorgen dat	8
Zorg voor kwetsbare mensen	8
Kengetallen vrijwilligers VrijwilligersNH	9
Netwerkgerichte zorg	9
Benutten van technologische hulpmiddelen	10
Zinnige zorg in de praktijk	10
Voorbeelden technologische innovaties	10
Werken aan kwaliteit en veiligheid	11
Metten van kwaliteit	11
Waardigheid en Trots op locatie	11
Boeien, binden en vinden van medewerkers	13
Ambitiesprekken	13
Het potentieel pakken	13
Anders roosteren	13
Verbeterparagrafen woonzorglocaties Wilgaerden	14

Oog voor elkaar

Wij vinden dat je je leven moet kunnen leiden zoals je wilt. Met soms wat ondersteuning. Als het kan, in je eigen omgeving. Met aandacht voor ieders verhaal. Professioneel en met respect. We bieden een complete lijn aan zorg, ondersteuning, begeleiding, behandeling en advies.

We zijn er voor jong en oud. Voor mensen met en zonder beperking. En voor mensen die voor korte tijd of voor langere tijd begeleiding nodig hebben. Alles kan. Daarnaast zijn we er voor partijen die, net als wij, mensen ondersteunen hun leven naar eigen inzicht wensen vorm te geven: gemeentes, collega-dienstverleners en andere professionals. We delen met liefde onze expertise en ervaring. Want daar worden we allemaal beter van. En precies dát is ons doel. Samen kunnen we meer dan alleen.

Onze waarden:

COMPASSIEVOL | BEKWAAM | SAMEN

Visie:

IEDEREEN IS VOOR ONS VAN WAARDE EN MAG ER ZIJN.

Missie:

WLGroep zorgt ervoor dat iedereen in Westfriesland en omstreken deel uit kan (blijven) maken van de samenleving en zich hierin welkom en geaccepteerd voelt, zodat hij in verbinding met anderen en naar vermogen zijn leven naar eigen inzicht vorm kan (blijven) geven.

Ons werkgebied

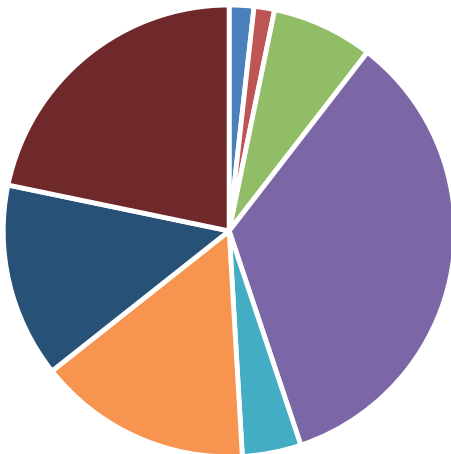
Met per plaats het aantal locaties:



Onze Labels voor meer info over onze labels verwijzen wij naar onze website wlgroep.nl



Functieverdeling VVT intramuraal



- (para)medici + psychosociaal (18)
- Kwaliteitsverpleegkundige (15)
- Verpleegkundige (74)
- Verzorgende IG (351)
- Activiteitenbegeleider (43)
- Helpend (156)
- Cliëntondersteuners (142)
- Facilitair (222)

Kengetallen medewerkers WLGroep

Medewerkers WLGroep	2880
- VVT intramuraal	1252
- VVT wijk/extramuraal	441
- Gehandicaptenzorg	1187

Aantal Personeel Niet In Loondienst	77
Instroom 2022	58
Uitstroom 2022	66

Instroom VVT intramuraal	246
Uitstroom VVT intramuraal	254
Instroom VVT wijk/extramuraal	79
Uitstroom VVT wijk/extramuraal	64

Instroom Gehandicaptenzorg	150
Uitstroom Gehandicaptenzorg	168

Peildatum: 1 oktober 2022

Aantal leerlingen

Verpleegkundige	8 van 74
Verzorgende IG	38 van 351
Helpende	8 van 156

Peildatum: 1 oktober 2022



Omzetcijfers 2021

Onderdeel	Bedrag
ZZP intramuraal	83.070.625
VPT	1.355.150
MPT	5.022.612
NHC en NIC	14.398.104
Overig Wlz	1.055.660
Zvw	7.273.533
Wmo	6.801.179
Jeugdwet	1.833.950

Peildatum: 1 oktober 2022

Aantal cliënten overige financieringsstromen

	Ouderen- zorg	Gehandicap- ten- zorg	Totaal
Wmo	1.344	157	1.501
Jeugdwet		56	56
Zvw	808	8	816
Unieke cliënten*	1.788	217	2.005

* i.v.m. een overlap in cliënten WMO/ZVW en Jeugdwet zijn de totalen lager.

Peildatum: 1 oktober 2022

Aantal cliënten Wlz ZZP-indicatie

	Ouderen- zorg	Gehandicap- ten- zorg	Totaal
ZZP 1	1	-	1
ZZP 2	1	-	1
ZZP 3	-	22	22
ZZP 4	96	70	166
ZZP 5	265	73	338
ZZP 6	131	190	321
ZZP 7	16	100	116
ZZP 8	3	74	77
ZZP 10	3	-	3
ZZP-GGZ	-	2	2
Partner indicatie	12	-	12
Totaal	529	530	1.059

Peildatum: 1 oktober 2022

Aantal cliënten Wlz VPT en MPT

	Ouderen- zorg	Gehandicap- ten- zorg	Totaal
VPT	8	17	25
MPT	270	126	396
Totaal	278	144	421

Peildatum: 1 oktober 2022





De mens centraal

Een goed leven voor iedereen, dat is waar de zorg en ondersteuning van WLGroep voor iedere cliënt aan bij moet dragen. Wat een goed leven is, verschilt natuurlijk per persoon. WLGroep zet daarom mensgerichte zorg en ondersteuning centraal door in 2023 oog te houden voor diversiteit, bijvoorbeeld door inzet op de Roze Loper. Ook geven we op iedere locatie van WLGroep vorm en inhoud aan inspraak en/of medezeggenschap door cliënten om zo de stem van cliënten en naasten nog nadrukkelijker te kunnen laten meetellen in beslissingen en mogelijkheden.

Mensgericht werken wordt binnen WLGroep ondersteund door een persoonsgericht cliëntendossier. In 2023 komt extra aandacht voor hoe dit dossier hierin nog beter kan ondersteunen. Daarnaast wil WLGroep het werken volgens methodieken zoals LACCS, MIKZO en Triple-C nog belangrijker maken en hier nog meer uit halen. Voorbeelden zijn het ontwikkelen van een gezamenlijke werkwijze voor de hele WLGroep en het herinrichten van betekenisvolle daginvulling (*zie kader*).

Betekenisvolle daginvulling

Een belangrijk onderdeel van de methodieken LACCS en Triple-C die binnen WLGroep worden ingezet, is een betekenisvolle daginvulling. Tijdens de coronaperiode hebben we ook ervaren wat een andere daginvulling kan betekenen voor cliënten. Mede daarom is er een groeiende behoefte om de daginvulling binnen WLGroep opnieuw/anders in te richten. Hiervoor zullen de huidige dagbestedingsmogelijkheden heringericht worden en moet er duidelijk zicht komen op wat WLGroep intern en extern kan bieden, zowel voor medewerkers als voor cliënten.

Persoonsgericht cliëntdossier Ons

WLGroep werkt sinds 2022 overal met het cliëntdossier Ons. Om zowel de medewerker als de cliënt optimaal te kunnen ondersteunen om dagelijks persoonsgerichte zorg en ondersteuning te kunnen bieden en ontvangen, optimaliseren we in 2023 het gebruik en de ondersteuning van het cliëntdossier. Binnen de ouderenzorg hebben we hierbij expliciet ook aandacht voor het zichtbaar maken van aandacht voor welzijn en wat je toevoegt in het leven van een cliënt qua dainvulling en welbevinden. Daarnaast besteden we extra aandacht aan het opnemen van het persoonlijke (levens)verhaal van de cliënt in het dossier.

Integrale werkwijze WLGroep

Na in 2020 te zijn gefuseerd, zijn er nog volop mogelijkheden om te leren tussen gehandicaptenzorg en ouderenzorg. We gaan op zoek naar onderwerpen, plekken en manieren waarop dit mogelijk is: wat kunnen we van elkaar leren en waar kunnen we samen verbeteren? Wens is het zoeken naar een gedragen overall visie en werkwijze waarbij de cliënt centraal het belangrijkste uitgangspunt is: hoe kunnen we mensgerichte zorg en ondersteuning met alle al aanwezige kennis en ervaring binnen de organisatie invulling kunnen gaan geven?

Infographic inzet bij kwetsbare mensen:

Zorg voor kwetsbare mensen



WLGroep zorgt ervoor dat iedereen in ons werkgebied deel uit kan (blijven) maken van de samenleving en zich hierin welkom en geaccepteerd voelt. Zodat hij in verbinding met anderen en naar vermogen zijn leven naar eigen inzicht vorm kan (blijven) geven.

Welke inzet is nodig om de medemens zo zelfstandig mogelijk te laten leven?

Zelf

Wat kan hij/zij zelf of zelf regelen?



Netwerk

Wat kan hij/zij zelf met hulp van iemand uit zijn netwerk?



Vrijwilligers

Wat kan hij/zij zelf met hulp van vrijwilligers?



PROFESSIONALS:

Professionele zorg

Waar heeft de cliënt hulp nodig van een professional, welke niet complexe of niet noodzakelijke taken kunnen door anderen worden gedaan?



WLGroep

Kunnen wij die professionele zorg passend bieden of regisseren?



(technologische) Hulpmiddelen

Welke inzet van (technologische) hulpmiddelen kunnen helpen om de cliënt langer zo zelfstandig mogelijk te laten leven?



Samen zorgen dat

Als je zorg en ondersteuning ontvangt van WLGroep is het belangrijk om zoveel mogelijk zelf te kunnen blijven doen en onderdeel uit te blijven maken van de gemeenschap. Het maakt meedoen en een zo normaal mogelijk en betekenisvol leven leiden mogelijk. WLGroep heeft daarom voor 2023 de afbeelding hieronder gemaakt waarin de route wordt uitgestippeld waarmee iemand met een hulpvraag een zo zelfstandig mogelijk leven kan leiden. Hierin hebben we allereerst aandacht voor inzet van de cliënt zelf en het netwerk/vrijwilligers. Niet alleen is deze netwerkgerichte zorg ([zie rechter pagina](#)) fijn voor de cliënt, ook ontlast het de professional. In eerste instantie kijken we vooral naar wat een cliënt zelf kan. Daarna komen naasten en het netwerk in beeld: wat kan iemand samen met hen? Om het netwerk goed te kunnen benutten, hebben we in 2023 veel aandacht voor het in kaart brengen van het al bestaande netwerk van de cliënt. Ook kijken we op wens van de cliënt naar hoe dit netwerk uitgebreid kan worden. Het moet meer vanzelfsprekend worden dat het netwerk dat al bestaat rondom een cliënt, blijft bestaan en wordt benut wanneer hij of zij bij WLGroep komt. De intern gerichte blik mag meer naar buiten om zo kennis, ervaring en mogelijkheden van andere mensen of organisaties rondom een cliënt te kunnen zien en gebruiken. Tot slot blijven we gebruik maken van de mogelijkheid van de inzet van de vele vrijwilligers via VrijwilligersNH ([zie rode kader](#)).



Kengetallen vrijwilligers VrijwilligersNH

Aantal vrijwilligers	1365
Aantal vacatures	151
Instroom vrijwilligers	19
Uitstroom vrijwilligers	22

Peildatum: 1 oktober 2022

Netwerkgerichte zorg

Om ook in de toekomst alle cliënten de zorg en ondersteuning te kunnen bieden die zij nodig hebben, moeten we op weg naar netwerkgerichte zorg: zorg waarin het informele en formele sociale netwerk rond een cliënt goed samenwerken. Het sociale netwerk is hierbij actief betrokken bij de cliënt om bijvoorbeeld onderdelen van de zorg op zich te nemen. Als professionals van het begin af aan een team vormen met naasten en vrijwilligers, dan kunnen zij de hulpvraag als een gezamenlijke opdracht oppakken. In 2023 start een pilot op 4 locaties om hier aan te werken. Resultaten worden na de zomer gedeeld, aangepast en verder uitgerold binnen WLGroep.

Benutten van technologische hulpmiddelen

In de afbeelding op de vorige pagina is te zien dat na het benutten en inzetten van de cliënt zelf en het netwerk om hem of haar heen de professional in beeld komt. Belangrijk hierbij is de mogelijke inzet van (technologische) hulpmiddelen. Bij het kunnen leiden van een leven naar eigen inzicht en onder eigen regie spelen (technologische) hulpmiddelen een steeds belangrijkere rol. Technologie kan de cliënt ondersteunen om langer zelfstandig te kunnen leven en daarnaast de zorgprofessional ondersteunen of ontlasten in zijn of haar werkzaamheden. WLGroep gaat op zoek naar (technologische) innovaties die weinig kosten qua investering (in geld en tijd), maar veel opleveren in het faciliteren, ondersteunen en ontlasten van zorgprofessionals in hun dagelijkse werk. De zinnige zorg database van het zorgkantoor is hierbij een goede informatiebron (*zie blauwe kader*). Het inzetten en gebruiken van (technologische) hulpmiddelen is een proces waarin we medewerkers moeten meenemen. Daarom bieden we trainingen aan voor medewerkers waarin ingegaan wordt op ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie en het gebruik ervan. Hierdoor worden zij gestimuleerd om zorgtechnologie te gebruiken. En om met nieuwe soorten technologie te experimenteren. Ook gaan we tours langs locaties organiseren om zo teams technologische innovaties te laten zien en ervaren. En zijn digicoaches beschikbaar om collega's op weg te helpen bij het gebruik van technologische innovaties. Dit alles moet ervoor zorgen dat het inzetten van technologische hulpmiddelen steeds vanzelfsprekender gaat worden.

Enkele voorbeelden van technologische innovaties binnen WLGroep:



Zinnige zorg in de praktijk

Tijdens locatiebezoeken van het zorgkantoor is gewezen op de Zinnige zorg database. We nemen een duik in deze database op zoek naar initiatieven die passen bij WLGroep om deze vervolgens waar wenselijk uit te proberen en in te zetten. Voor een van onze eigen innovaties, het Dreamteam, zijn we met het zorgkantoor in gesprek om deze aangemerkt te krijgen als zinnige zorg.



Werken aan kwaliteit en veiligheid

De zorg en ondersteuning van WLGroep aan cliënten moet goed en veilig zijn. In 2023 zijn medicatieveiligheid, hygiëne en infectiepreventie en MIC-meldingen speerpunten op het gebied van cliëntveiligheid. De aandachtsvelders Veiligheid, die binnen de ouderenzorg op iedere locatie zijn aangesteld, trainen we op deze onderwerpen. We houden mede dankzij de ervaringen met corona veel aandacht voor hygiëne en infectiepreventie. Er vinden verspreid over de gehele organisatie audits op dit thema plaats. Met de aandachtsvelders/-functionarissen binnen de ouderenzorg en gehandicaptenzorg wordt gezamenlijk gekeken naar leerpunten onderling op het gebied van medicatieveiligheid. Het meld- en verbeterstelsel dat binnen de ouderenzorg al in gebruik is, wordt uitgebreid naar de gehandicaptenzorg. Zo worden alle teams optimaal ondersteund in het leren en verbeteren op basis van incidenten. Op het gebied van kwaliteit zetten we in op het monitoren en meetbaar maken van kwaliteit (*zie groene kader*) en het opzoeken van samenwerkingen tussen verschillende disciplines van WLGroep. Te denken valt aan de inzet en ondersteuning van de teams door de expertise van behandelaren van het ebc360 op het gebied van complexe problematiek. Maar ook meer verbinding tussen zorgteams en facilitaire teams op locaties. We hebben aandacht voor de Wet zorg en dwang en kijken hoe het hiermee gaat binnen de verschillende locaties van WLGroep. In de wijkzorg werken we samen met de huisartsenkoepel aan de invulling en samenwerking op het gebied van de Wet zorg en dwang. Binnen de

intramurale ouderenzorg gebruiken we de verbeterpunten vanuit de Waardigheid en Trots op locatie scans om in 2023 te werken aan de kwaliteit van zorg (*zie rode kader*). Tot slot zetten we in op het onderling leren tussen locaties. Hoe kunnen we op een laagdrempelige manier medewerkers van verschillende locaties met elkaar in contact brengen of bij elkaar in de keuken laten kijken om zo van elkaar te leren?

Metten van kwaliteit

Kwaliteit wordt binnen de WLGroep op allerlei manieren gemeten: door het ophalen van cliëntervaringen, uitvoeren van interne audits door een intern team en externe audits door Certificatie in de zorg, oppakken van klachten en leren van incidenten en calamiteiten. In 2023 komt er meer aandacht voor het nader analyseren en gebruik maken van al deze informatie om hiervan te kunnen leren en te verbeteren. Ook kijken we naar een manier waarop teams en locaties meer inzicht kunnen krijgen in deze informatie. Zodat cliëntfeedback en andere kwaliteitsinformatie beter benut kunnen worden en kwaliteit meer zichtbaar wordt.

Waardigheid en Trots op locatie

Uit de Waardigheid en Trots op locatie scans in 2022 kwam dat de intramurale locaties van Wilgaerden in het algemeen op orde en volop in ontwikkeling zijn. Speerpunten liggen vooral op Leren en verbeteren, Leiderschap, governance en management en Personeelssamenstelling. Deze speerpunten worden in 2023 opgepakt op de drie deelnemende locaties. Zij zijn in de verbeterparagrafen per locatie in dit kwaliteitsplan te herkennen aan de aanduiding (WOL).





Boeien, binden en vinden van medewerkers

Boeien en binden van medewerkers is belangrijker dan ooit om goede en veilige zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden. WLGroep zet in 2023 in op een warm welkom voor nieuwe medewerkers. Doel is om alles wat een medewerker nodig heeft op de eerste dag van zijn of haar dienstverband via één aanspreekpunt te hebben geregeld. Ook zijn alle nieuwe medewerkers welkom bij de introductiebijeenkomst in festivalstijl waarin zij kennismaken met WLGroep. Door een warm en feestelijk welkom hoopt WLGroep nieuwe medewerkers vanaf de start te binden aan de organisatie. Eenmaal in dienst krijgen medewerkers de mogelijkheid om zich continu te ontwikkelen. ZWOpleidingen speelt hierin een belangrijke rol. Hun aanbod aan trainingen en opleidingen is groot en divers en wordt voortdurend bijgewerkt en aangepast naar wensen en behoeften van de organisatie en teams. Daarnaast wil WLGroep medewerkers de mogelijkheid bieden om steeds met de leidinggevende in gesprek te blijven. Dit doen we door middel van een ambitiegesprek, (*zie groene kader*). Het binden van medewerkers aan de organisatie gebeurt ook door het verbeteren van werkomstandigheden. Het anders roosteren en het project Het potentieel pakken (*zie rode kader*) zijn hier goede voorbeelden van. En als een medewerker dan toch besluit de organisatie te verlaten, halen we leerpunten voor de organisatie op door middel van een exitgesprek of –formulier.

Ambitiegesprekken

WLGroep gelooft dat werkgeluk verhoogd kan worden door voor iedere collega aandacht te hebben. Daarom vinden we het belangrijk dat medewerkers en hun leidinggevende structureel met elkaar in gesprek blijven. Bijvoorbeeld over ontwikkelingen, ambities, werk, het team en feedback. In 2023 starten we daarom met het voeren van ambitiegesprekken. Het initiatief hiervan ligt bij de medewerker. Tijdens het gesprek wordt gekeken hoe de aanwezige talenten van de medewerker goed ingezet kunnen worden binnen WLGroep en het team. En hoe dit verder ontwikkeld kan worden.

Anders roosteren

Het aantal roosteraars wordt teruggebracht van 230 naar 80. Dit zorgt voor een verbetering van roosteren: meer voorspelbare roosters en minder ad hoc diensten doordat er een bredere blik op diensten en medewerkers ontstaat. Ook komt er meer eenduidigheid in het roosteren en is er meer mogelijk in het scholen en begeleiden van roosteraars (bijvoorbeeld betere toepassing van wet- en regelgeving en verzuimroosteren).

Het Potentieel Pakken

Wlgroep is in 2022 gestart met het project Het Potentieel Pakken. De aanpak is er op gericht het arbeidstekort in de zorg terug te dringen door de deeltijdfactor, het gemiddeld aantal gewerkte uren, te verhogen door het realiseren van grotere contracten. Uit een eerste inventarisatie is gebleken dat 35% van de medewerkers aangeeft te willen nadenken/kijken naar contractuitbreiding. Een pilot is gestart in Westerhaven (VVT) en 5 Wentels (VG). In 2023 gaat WLGroep aan de slag met de resterende teams: ongeveer 2000 medewerkers verdeeld over 150 teams. We beogen het project in 2023 af te ronden met een mogelijke uitloop in de eerste helft van 2024.

Verbeterparagrafen woonzorglocaties Wilgaerden

Locaties van WLGroep maken ieder jaar hun eigen jaarplan. Hieronder volgt een aantal speerpunten uit deze plannen voor de woonzorglocaties van Wilgaerden (voortvloeiend uit het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg). Gebieds- en clusterplannen kunnen indien gewenst worden opgevraagd.



Avondlicht (Hoorn)

- Taakdifferentiatie wordt in kaart gebracht en met behulp van coaches geïmplementeerd op de locatie (WOL)
- Werken aan leren en ontwikkelen leiderschapsrol verpleegkundige en kwaliteitsverpleegkundige (WOL)
- Uitvoering hygiëne en infectiepreventie audit
- Maken van een plan van aanpak voor het geven van inhoud en vorm aan inspraak/medezeggenschap per team



De Bosman (Venhuizen)

- Het onderwerp leren en verbeteren wordt een vast onderwerp op de agenda in de periodieke teamoverleggen; aandacht voor opvolgen van verbeteracties
- Specifieke aandacht tijdens het opnamegesprek voor dat wat een cliënt zelf nog kan en het in kaart brengen van het netwerk van de cliënt
- Uitvoeren groepsgesprek rondom teamfunctioneren met leidinggevende en teams



De Horstenburgh (Obdam)

- Gebiedsbreed werken door meer samenwerking, uitwisseling expertise en onderlinge intervisie in gebied West: samen kom je verder dan alleen
- Werken aan taakdifferentiatie van functies op de locatie
- Werken aan een veilig en fijn leerklimaat
- Implementatie Triple C methodiek om zo nog meer aan te kunnen sluiten bij de cliënt en zijn/haar behoeftes



De Rustenburcht (Ursem)

- Gebiedsbreed werken door meer samenwerking, uitwisseling expertise en onderlinge intervisie in gebied West: samen kom je verder dan alleen
- Werken aan taakdifferentiatie van functies op de locatie
- Werken aan een veilig en fijn leerklimaat voor zowel leerlingen als huidige medewerkers
- Implementatie Triple C methodiek om zo nog meer aan te kunnen sluiten bij de cliënt en zijn/haar behoeftes



De Wilgenhof (Wervershoof)

- Het onderwerp leren en verbeteren wordt een vast onderwerp op de agenda in de periodieke teamoverleggen; verbeteracties worden opgesteld en opgevolgd
- Specifieke aandacht tijdens het opnamegesprek voor dat wat een cliënt zelf nog kan en het in kaart brengen van het netwerk van de cliënt.
- Uitvoeren groepsgesprek rondom teamfunctioneren tussen leidinggevende en teams

Het Noorderlandhuis (Hoogkarspel)

- Het onderwerp leren en verbeteren wordt een vast onderwerp op de agenda in de periodieke teamoverleggen; verbeteracties worden opgesteld en opgevolgd
- Specifieke aandacht tijdens het opnamegesprek voor dat wat een cliënt zelf nog kan en het in kaart brengen van het netwerk van de cliënt.
- Uitvoeren groepsgesprek rondom teamfunctioneren met leidinggevende en teams



Sint Nicolaas (Enkhuizen)

- Taakdifferentiatie wordt in kaart gebracht en met behulp van coaches geïmplementeerd op de locatie (WOL)
- Werken aan leren en ontwikkelen leiderschapsrol verpleegkundige en kwaliteitsverpleegkundige (WOL)
- Specifieke aandacht tijdens het opnamegesprek voor dat wat een cliënt zelf nog kan en het in kaart brengen van het netwerk van de cliënt.
- Uitvoeren groepsgesprek rondom teamfunctioneren met leidinggevende en teams



Weidehof (Spanbroek)

- Gebiedsbreed werken door meer samenwerking, uitwisseling expertise en onderlinge intervisie in gebied West: samen kom je verder dan alleen
- Werken aan taakdifferentiatie van functies op de locatie
- Omslag maken naar volledig werken als behandellocatie
- Implementatie Triple C methodiek om zo nog meer aan te kunnen sluiten bij de cliënt en zijn/haar behoeftes



Westerhaven (Hoorn)

- Taakdifferentiatie wordt in kaart gebracht en met behulp van coaches geïmplementeerd op de locatie (WOL)
- Werken aan leren en ontwikkelen leiderschapsrol verpleegkundige en kwaliteitsverpleegkundige (WOL)
- Uitvoering focusgroepgesprek en hygiëne en infectiepreventie audit
- Omzet van cliëntencommissie naar cliëntenraad



Westerhof (Enkhuizen)

- Het onderwerp leren en verbeteren wordt een vast onderwerp op de agenda in de periodieke teamoverleggen; verbeteracties worden opgesteld en opgevolgd
- Specifieke aandacht tijdens het opnamegesprek voor dat wat een cliënt zelf nog kan en het in kaart brengen van het netwerk van de cliënt.
- Uitvoeren groepsgesprek rondom teamfunctioneren met leidinggevende en teams





Postbus 1 1687 ZG Wognum
Verlengde Kerkweg 1 1687 CC Wognum

T: 0229 - 57 68 68
E: info@wlgroep.nl

www.wlgroep.nl